

Отчет о ходе выполнения плана мероприятий  
по совершенствованию деятельности МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»,  
сформированного по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году,  
за I полугодие 2018 года<sup>1</sup>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации мероприятия	Информация о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>
1.	Обеспечить наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187).	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	до 31.12.2017	выполнено в полном объеме
2.	Обеспечить наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	до 31.12.2017	выполнено в полном объеме

<sup>1</sup> Данный отчет должен быть сформирован по каждой организации отдельно.

<sup>2</sup> В случае если срок реализации отдельных мероприятий был нарушен, необходимо представить обоснование причин нарушения сроков.

В случае если срок реализации отдельных мероприятий не был конкретизирован («в течение 2018 года», «постоянно» и т.д.), необходимо указать меры, предпринятые с целью реализации мероприятий по состоянию на 1 июля 2018 года.

	информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187).			
3.	Обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды).	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	до 31.12.2017	выполнено в полном объеме
4.	Обеспечить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	до 31.12.2017	выполнено в полном объеме
5.	Проработать наличие дополнительных услуг и обеспечить доступность их получения	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	до 31.12.2017	выполнено в полном объеме
6.	Обеспечивать соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры, либо своевременно информировать об вносимых изменениях.	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	постоянно	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры взято под контроль, в случае вносимых изменений проводится своевременно информирование через объявления, СМИ и в сети "Интернет"
7.	Обеспечивать доброжелательное и вежливое отношение персонала организации культуры к	Директор МБУК «Городской центр	постоянно	Проведена разъяснительная работа с персоналом,

	получателям услуг (телефонное, личное, интернет общение)	национальных культур и досуговой деятельности»		доброжелательное и вежливое отношение персонала организации культуры к получателям услуг (телефонное, личное, интернет общение) соблюдается
8.	Активизировать работу по размещению на официальном сайте организации информации о деятельности организации культуры (афиши, объявления, пресс-релизы).	Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	постоянно	Информация о деятельности организации культуры (афиши, объявления, пресс-релизы) на официальном сайте организации размещается еженедельно