

СПРАВКА

24 августа 2016 года

О проведении мониторинга реализации планов мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций, разработанных по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году

Во исполнение п. 4.3 приказа начальника УпрО от 23.09.2015 № 1336 «О проведении независимой оценки качества работы подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута» образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2015 году» ОМиОКО были разработаны предложения по улучшению качества работы пилотных образовательных организаций. На основе предложенных рекомендаций пилотными образовательными организациями были внесены коррективы в процессе управления деятельностью образовательных организаций и разработаны планы мероприятий по улучшению качества работы.

В августе 2016 года ОМиОКО (З.В. Терехнева) проведена проверка выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы пилотных образовательных организаций.

Проверка показала: планы мероприятий по улучшению качества работы выполнены в полном объеме.

МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты:

№ п/п	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.	Провести работу по ограждению учреждения.	Закуплено ограждение. Контракт с ООО «Фаустем» от 11.04.2016 № 3
		Улучшить качество школьного питания.	Усилен внутришкольный контроль за организацией школьного питания, проводится ежедневная проверка бракеражной комиссией (медицинский работник и два заместителя директора).
		Улучшить медицинское обслуживание учащихся.	Закуплено новое медицинское оборудование. Работа медицинского кабинета взята на контроль.

МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты:

№ n/n	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.	Провести работу по ограждению учреждения.	Установка ограждения проведена.
		Провести озеленение территории.	Произведена укладка дёрна вокруг территории школы.

МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты:

№ n/n	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Открытость и доступность информации об учреждении.	Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	Сайт школы дополнен информацией об образовательных услугах школы. На сайте школы создан раздел «Работа с обращениями граждан». Проведены родительские собрания для подробного ознакомления и инструктажа по работе с сайтом школы.
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Провести работу по ограждению учреждений.	Заключен контракт на поставку металлоконструкций с ООО «Фаустем» № 3 от 11.04.2016 года.

МОУ «СОШ № 34» г. Воркуты:

№ n/n	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Открытость и доступность информации об учреждении.	Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	На сайте создан раздел «Работа с обращениями граждан».
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Провести работу по ограждению учреждений.	Заключен контракт на поставку металлоконструкций с ООО «Фаустем» № 2 от 11.04.2016 года.
		Улучшить качество школьного питания	Осуществляется ежедневный контроль качества приготовленной пищи бракеражной комиссией.

	возможностями		Проведено анкетирование родителей «Ваши предложения по развитию школьного питания».
		Улучшить медицинское обслуживание учащихся.	Отрегулирован график работы медицинской сестры.
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.	Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения	Проведено общешкольное собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения, соблюдения норм педагогической этики.

МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты:

№ п/п	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Провести работу по ограждению учреждений.	Ограждение установлено.
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Улучшить качество школьного питания	Осуществляется ежедневный контроль качества приготовленной пищи бракеражной комиссией.
		Улучшить медицинское обслуживание учащихся.	Изменен график работы медицинского работника (работает ежедневно).
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.	Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения	Проведен тематический педагогический совет «Личность педагога современной школы» (Приказ № 625 от 19.12.2015). Рассматривался Модельный Кодекс профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

МОУ «Гимназия № 3» г. Воркуты:

№ п/п	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в	Улучшить качество школьного питания	Организовано 2-х разовое питание учащихся. В феврале 2016 года проведен контроль питания учащихся сов-

	том числе для граждан с ограниченными возможностями	Улучшить медицинское обслуживание учащихся.	местно с родителями. Создана бракеражная комиссия. Изменен режим работы медицинской сестры гимназии (полный рабочий день).
2.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.	Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников гимназии, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего распорядка

МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты:

№ п/п	Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Результат
1.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Провести работу по ограждению учреждения.	Заключен контракт на поставку металлоконструкций с ООО «Фастем» № 3 от 11.04.2016 года.

Начальник ОМиОКО

З.В. Тербнева

З.В. Тербнева